

## Vermittlung bei Streitigkeiten zwischen Handwerkern oder Inhabern handwerksähnlicher Betriebe und ihren Auftraggebern

Die Handwerkskammer hat u. a. die Aufgabe, die Interessen des Handwerks und des handwerksähnlichen Gewerbes zu fördern. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts dürfen wir diesen Personenkreis auch rechtlich beraten und betreuen. Weiterhin hat uns der Gesetzgeber folgende Aufgaben zugewiesen:

"Sachverständige zur Erstattung von Gutachten über Waren, Leistungen und Preise von Handwerkern zu bestellen und zu vereidigen,

Vermittlungsstellen zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen selbständigen Handwerkern (oder Inhabern handwerksähnlicher Betriebe) und ihren Auftraggebern einzurichten."

Wenn Verbraucher uns Beschwerden vortragen, erbitten wir regelmäßig eine schriftliche Schilderung des Sachverhalts und - nach Möglichkeit - einen praktischen Einigungsvorschlag.

Zu Entscheidungen über Beschwerden und danach zu Maßnahmen gegen Handwerker sind wir nicht befugt; dies ist Sache der Gerichte. Wir bemühen uns jedoch um eine außergerichtliche, gütliche Einigung. Dieses Vermittlungsverfahren ist kostenfrei; sollte jedoch ein Sachverständiger eingeschaltet werden müssen, so ist grundsätzlich dessen Auftraggeber kostenpflichtig.

Oft entstehen Meinungsverschiedenheiten zwischen Gewerbetreibenden und Kunden durch Unkenntnis der Rechtslage. Hier soll eine Rechtsauskunft helfen.

Unsere Vermittlungstätigkeit kann allerdings nur dann Erfolg haben, wenn beide Parteien mitwirken und ernsthaft darum bemüht sind sich zu einigen, um unnötige Prozesse und damit verbundenen Zeit- und Kostenaufwand zu vermeiden.

Für weitere Fragen steht Ihnen zur Verfügung:

### Ansprechpartner:

**RA Markus Theil**  
Telefon: 0611 136-123, Telefax: 0611 136-171  
E-Mail: markus.theil@hwk-wiesbaden.de

**Ass.-Jur. Markus Bruns**  
Telefon: 0611 136-104, Telefax: 0611 136-171  
E-Mail: markus.bruns@hwk-wiesbaden.de

**Heike Könenkamp**  
Telefon: 0611 136-122, Telefax: 0611 136-171  
E-Mail: heike.koenenkamp@hwk-wiesbaden.de

**Stephanie Beck**  
Telefon: 0611 136-182, Telefax: 0611 136-171  
E-Mail: stephanie.beck@hwk-wiesbaden.de